

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E UTILIZZO DEL SITO WEB CONTROLBODY**

Si prega di leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali di vendita e utilizzo del sito web [www.controlbody.it](http://www.controlbody.it) ("sito web"). Il presente documento contiene informazioni importanti sui diritti e obblighi dell'utente.

### **A) TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

I presenti termini e condizioni ("Termini e condizioni di vendita") hanno validità in caso di acquisto dei prodotti "controlbody" offerti sul sito web ("Prodotti").

I prodotti contenuti sul sito web vengono prodotti e venduti da Norman s.r.l. ("produttore" o "venditore").

Il produttore e/o il venditore sono autorizzati ad aggiornare i presenti termini e condizioni di vendita in qualsiasi momento e senza preavviso.

Al momento di invio di un ordine attraverso il sito web, l'utente è tenuto ad accettare i termini e condizioni di vendita in vigore alla data di invio dell'ordine.

#### **1) Ordini di acquisto**

Il sito web può essere utilizzato per ordinare direttamente i prodotti via Internet da tutti i Paesi della Comunità Europea

Gli ordini dei prodotti possono essere unicamente inviati tramite il sito web da parte di clienti privati; i prodotti acquistati sono unicamente destinati all'utilizzo personale e non a operazioni di rivendita. Sono pertanto da considerarsi strettamente proibite operazioni di rivendita o distribuzione dei prodotti acquistati sul sito web.

Pur adottando tutti gli sforzi necessari onde riprodurre nel modo più esatto possibile i colori, il design e lo stile dei prodotti presentati all'interno del sito web, è possibile che si riscontrino differenze a causa delle caratteristiche del computer utilizzato dall'utente. Pertanto, Il produttore e/o il venditore non possono essere ritenuti responsabili per eventuali errori o imprecisioni relative a fotografie e rappresentazioni grafiche dei prodotti visualizzati sul sito web.

Le offerte su prodotti e prezzi sono valide a seconda della disponibilità. In caso di mancata disponibilità di un prodotto a seguito dell'ordine, verrà tempestivamente inviata notifica e sarà pertanto possibile ordinare un altro prodotto presente nel sito web oppure annullare l'ordine. In caso di annullamento, si provvederà immediatamente al rimborso.

Prima dell'invio di un ordine, il cliente riceve un messaggio di riepilogo dell'ordine contenente i dettagli sugli articoli prescelti, le quantità e i prezzi. È necessario leggere con attenzione tale riassunto prima di confermare l'ordine.

Il produttore e il venditore non potranno essere ritenuti responsabili in caso di indisponibilità di magazzino o mancanze dei prodotti.

Il produttore e/o il venditore si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prodotti offerti sul presente sito web.

## **2) Conferma dell'ordine - Accordo vincolante**

Tutti gli ordini sono vincolati all'accettazione scritta da parte del venditore e verranno pertanto confermati dal venditore via e-mail.

La conferma dell'ordine da parte del venditore e i presenti termini e condizioni di vendita saranno considerati come accordo finale e perfezionato tra il venditore e l'utente relativamente ai punti contenuti nei presenti termini e condizioni di vendita.

L'ordine non potrà subire correzioni o annullamenti salvo i casi previsti dal presente oppure in conformità alla normativa applicabile.

I dati registrati dal sito web costituiscono la prova dell'intera transazione avvenuta tra venditore e cliente.

In caso di disputa tra venditore e uno dei clienti circa una transazione effettuata sul sito web, i dati registrati dal sito web saranno ritenuti la prova irrevocabile della transazione e del relativo contenuto.

## **3) Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi dei prodotti sono espressi in EURO €, costi di spedizione esclusi.

Il produttore e/o il venditore si riservano il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento e senza alcun preavviso per l'utente, a cui verranno applicati i prezzi visualizzati sul sito web al momento di conferma dell'ordine, purché i prodotti ordinati siano al momento disponibili.

Si richiede di effettuare il pagamento degli ordini inviati sul sito web al momento dell'invio o alla ricezione degli stessi. Tutti gli ordini sono pagabili in EURO €.

I pagamenti potranno essere unicamente accettati mediante le seguenti modalità:

1. Carte di credito/debito di tutti i tipi, purché accettate dal sistema Moneta web
2. Contrassegno, solo per le spedizioni all'interno del territorio italiano

#### **4) Spedizione e consegna**

I prodotti verranno inviati all'indirizzo di spedizione specificato durante la procedura di ordinazione. In caso di modifiche all'indirizzo, la società non sarà ritenuta responsabile per ordini non recapitati alla destinazione corretta.

Spedizione e vendita sono effettuate in tutti i Paesi della Comunità europea.

La spedizione della merce sul territorio italiano sarà gratuita nel caso **di acquisto con importo superiore a € 40,00**. Per acquisti inferiori a tale importo l'utente dovrà farsi carico dei costi di spedizione relativi alla consegna dei prodotti acquistati sul sito web (**€10,00**)

La spedizione della merce sui restanti Paesi del territorio CE sarà gratuita nel caso **di acquisto con importo superiore a € 50,00**. Per acquisti inferiori a tale importo l'utente dovrà farsi carico dei costi di spedizione relativi alla consegna dei prodotti acquistati sul sito web (**€15,00**)

Le date di consegna sono a solo scopo indicativo.

Eventuali mancate consegne o consegne tardive dovranno essere tempestivamente segnalate al servizio assistenza clienti (info@controlbody.it). Affinché gli eventuali reclami possano essere accettati, è necessario che essi vengano inviati entro un massimo di trenta (30) giorni da calendario a partire dalla data di conferma dell'ordine.

IN OGNI CASO, IL VENDITORE O IL PRODUTTORE NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI O DI ALTRA TIPOLOGIA A CAUSA DI COMPILAZIONE INCOMPLETA OPPURE RITARDI O ERRORI DI INVIO DELL'ORDINE O PER RITARDI DI CONSEGNA. IN CASO DI CONSEGNA NON AVVENUTA COMPROVABILE E IMPUTABILE AL VENDITORE O AL PRODUTTORE, L'UTENTE AVRÀ UNICAMENTE IL DIRITTO DI RICHIEDERE, A PROPRIA SCELTA, LA CONSEGNA DEL MEDESIMO PRODOTTO SENZA COSTI AGGIUNTIVI OPPURE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO.

È necessario verificare che la spedizione sia corretta al momento della consegna. In caso di discrepanze dall'ordine una volta recapitati i prodotti, è necessario annotare la natura della potenziale discrepanza (es. confezione aperta, articoli danneggiati, ecc.) a mano, laddove possibile, sulla bolla di consegna, apponendo altresì la propria firma.

## **5) Norme per la restituzione**

Conservare tutti i materiali di imballaggio originali, confezioni e documentazione nel caso in cui gli articoli in oggetto di consegna debbano essere restituiti. Gli articoli restituiti senza i materiali di imballaggio non potranno essere accettati.

Al momento della consegna, è necessario verificare che la spedizione sia corretta. In caso di discrepanze dall'ordine una volta recapitati i prodotti, è necessario annotare la natura della potenziale discrepanza (es. confezione aperta, articoli danneggiati, ecc.) a mano, laddove possibile, sulla bolla di consegna, apponendo altresì la propria firma

Qualora il prodotto non risultasse conforme all'ordine e l'utente non sia soddisfatto, è possibile restituire il prodotto, richiedendone la sostituzione o il rimborso in conformità ai seguenti termini e condizioni.

### **Restituzioni**

L'utente ha diritto a restituire un prodotto ordinato tramite il sito web entro venti (20) giorni da calendario a seguito della data di consegna.

Gli articoli in oggetto di restituzione devono essere non utilizzati, integri e all'interno dell'imballaggio originale ed inviati al seguente indirizzo:

**Norman s.r.l**  
**Via Grecia 2-4**  
**46042 Castel Goffredo (Mn)**  
**Italia**

NON saranno accettate restituzioni e NON sarà possibile rimborsare o sostituire gli articoli, qualora i prodotti restituiti risultino aperti, usurati o laddove non siano contenuti nell'imballaggio originale. Eventuali prodotti che emettano odore di fumo, profumo, lozioni o detersivo per vestiti non daranno diritto a rimborsi o sostituzioni.

Gli articoli in oggetto di restituzione dovranno essere inviati alla ditta utilizzando imballaggio in cartone spesso e resistente (NON una busta). Eventuali inottemperanze comporteranno una tariffa di ricostituzione delle scorte pari al 30%.

Il venditore o il produttore potranno, a propria discrezione, determinare unicamente se i prodotti in oggetto di restituzione si trovino in condizioni originali.

Il produttore e/o il venditore non potranno essere considerati responsabili in caso di smarrimento, errore di indirizzo o consegna tardiva degli articoli in oggetto di restituzione.

## **Rimborsi**

Qualora si richieda il rimborso, verranno adottati tutti gli sforzi commerciali ragionevoli onde garantire che qualsiasi rimborso venga effettuato nell'arco di sette (7) giornate lavorative dalla ricezione degli articoli in oggetto di restituzione. In tal caso, verrà garantito il rimborso completo del prezzo di acquisto originario degli articoli, ad eccezione dei costi di spedizione.

Su tutti gli acquisti effettuati a mezzo carta di credito che prevedano un ammontare di rimborso maggiore o uguale a €100.00 verrà applicata una commissione pari al 5% per coprire le spese di transazione.

Laddove il cliente riceva il numero di autorizzazione alla restituzione per rimborso sotto false condizioni, la ditta si riserva tutti i diritti di non effettuare tale rimborso.

## **Sostituzioni**

I prodotti restituiti nell'IMBALLAGGIO ORIGINALE possono essere sostituiti con prodotti di valore analogo o superiore, entro sette (7) giornate lavorative dalla ricezione dei beni restituiti. I prodotti che risultino usurati o danneggiati non potranno essere restituiti. I capi di abbigliamento già indossati dovranno essere lavati prima della restituzione.

In caso di errori di taglia, stile, colore, il prodotto verrà sostituito o cambiato purché restituito a tempo debito (cfr. "restituzioni" sopra) e purché nell'imballaggio originale e non usurato.

## **Difetti di produzione**

Eventuali articoli che presentino vistosi difetti di produzione rilevati entro 30 giorni dall'utilizzo dei capi di abbigliamento dovranno essere restituiti per essere sottoposti ad accurata valutazione da parte del produttore. L'utente verrà quindi immediatamente contattato una volta ricevuti i risultati della valutazione da parte del produttore. I capi di abbigliamento usurati dovranno essere lavati prima della restituzione. I capi di abbigliamento restituiti senza essere stati lavati verranno re-inviati senza valutazione.

## **Consegna respinta**

Gli acquisti respinti al momento della consegna saranno oggetto di rimborso, sottraendo i costi di spedizione e una tariffa di ricostituzione delle scorte pari al 10%.

### **Richiesta di restituzione**

Laddove l'ordine sia in condizioni di rimborso o sostituzione, inviare una e-mail al reparto restituzioni presso [info@controlbody.it](mailto:info@controlbody.it) . Fornire le seguenti informazioni: nome acquirente, numero ordine, numero di codice del prodotto in oggetto di restituzione, motivazione della restituzione, tipo di azioni richieste.

### **6) ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ**

IL VENDITORE E/O IL PRODUTTORE NON SARANNO RITENUTI RESPONSABILI IN NESSUN CASO PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENTI O ACCIDENTALI DI QUALSIVOGLIA NATURA DERIVANTI DA DIFETTI O AVARIE DEI PRODOTTI, VIOLAZIONE DI QUALSIASI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, VIOLAZIONE DA CONTRATTO, ATTO ILLECITO (IVI COMPRESA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ SUL PRODOTTO IN SENSO STRETTO O ALTRO, ANCHE NEL CASO IN CUI IL VENDITORE O IL PRODUTTORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. POICHÉ TALUNE GIURISDIZIONI PROIBISCONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI CONSEGUENTI O ACCIDENTALI, È POSSIBILE CHE LA SUCCITATA LIMITAZIONE NON SIA APPLICABILE ALL'UTENTE SPECIFICO.

Nonostante qualsiasi altro provvedimento di cui al presente, la responsabilità totale del venditore e/o del produttore relativa o correlata ai prodotti, per contratto, garanzia, atto illecito (ivi compresa negligenza), responsabilità sul prodotto in senso stretto o altro, non potrà in nessun caso superare l'ammontare effettivo corrisposto dall'utente per i prodotti originanti tale responsabilità.

### **7) Forza maggiore**

Il venditore e/o il produttore non saranno ritenuti responsabili per eventuali danni a causa di ritardi delle consegne dei prodotti o per mancata notifica immediata, laddove tale ritardo sia dovuto a cause di forza maggiore, atti dell'acquirente, atti da parte delle autorità civili o militari, guerre, rivolte, azioni lavorative organizzate, indisponibilità di materiali e altre cause oltre il ragionevole controllo della ditta. La data di consegna anticipata verrà interpretata come prorogata per un periodo di tempo pari al tempo perso a causa del ritardo giustificato di cui al presente provvedimento.

### **B) TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO WEB**

Il sito web viene gestito dal produttore.

L'utilizzo del sito web è soggetto ai presenti termini e condizioni ("Termini e condizioni di utilizzo"). Mediante l'impiego del sito web, l'utente accetta di rispettare ed essere vincolato ai presenti termini e condizioni di utilizzo e alle norme sulla privacy per il sito web ("Norme sulla privacy"), come di seguito esplicitato.

Il produttore e/o il venditore potranno aggiornare tali termini e condizioni di uso e le norme sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso.

## **8) Sicurezza e dati personali**

Le norme sulla privacy del presente sito web (cfr. "sezione "norme sulla privacy" nel sito web) regolano l'uso delle informazioni personali che l'utente intenda fornire sul presente sito web. Il produttore e/o il venditore sono autorizzati a modificare le norme sulla privacy in qualsiasi momento secondo quanto stabilito dalle norme sulla privacy. Il sito web non è destinato all'utilizzo da parte di minori.

## **9) Proprietà intellettuale**

Il sito web, ivi comprese eventuali informazioni e materiali contenuti, sono di proprietà esclusiva del produttore. Qualsiasi riproduzione totale o parziale con qualsivoglia mezzo (ad eccezione di quanto esplicitamente previsto dal presente) nonché l'eventuale distribuzione, pubblicazione, trasmissione, modifica o vendita di informazioni e materiali contenuti nel sito web, è da considerarsi espressamente proibita.

I marchi commerciali Norman e tutti gli altri marchi e loghi registrati o non registrati, visualizzati sul sito web nonché il nome del dominio [www.controlbody.it](http://www.controlbody.it) sono e rimangono di proprietà esclusiva del produttore. L'eventuale uso di tali marchi commerciali per qualsiasi finalità senza il previo consenso espresso del produttore è da ritenersi proibito.

Non è possibile rimuovere o alterare qualsiasi copyright, marchio commerciale o altra notifica di proprietà contenuta sul sito web o relativi contenuti. È possibile accedere o visualizzare il contenuto del sito web sul computer o altri dispositivi ed è possibile effettuare una copia singola delle pagine web pubblicate sul sito web per uso privato, personale e non commerciale, purché su ciascuna copia di tali pagine web siano presenti tutte le notifiche di copyright e altre condizioni di tutela contenute nel sito.

## **10) Collegamenti esterni**

Il sito web può contenere link a siti web di terzi non direttamente utilizzati o controllati dal produttore o venditore. Tali link vengono forniti come supplemento e non possono essere interpretati come impegno espresso o implicito su tali siti web gestiti da terzi o sui prodotti o servizi da essi offerti.

L'utente riconosce e concorda che la ditta non è responsabile per le informazioni, contenuti, prodotti, servizi, pubblicità, codici o altri materiali che possano o meno essere forniti mediante tali siti web di terzi. È possibile unicamente fornire un link al sito web laddove espressamente autorizzato in forma scritta da parte del produttore.

### **11) Limitazione di responsabilità**

Il produttore e/o il venditore non potranno essere ritenuti responsabili nei confronti di utenti o altre terze parti per eventuali danni diretti, accidentali, speciali o conseguenti ivi compresi, senza limitazione, perdite di prodotti o altre perdite non tangibili derivanti o correlate all'impiego o incapacità di utilizzare il sito web, anche laddove la ditta abbia fornito informazioni sull'eventualità di tali danni.

### **12) Esenzione da garanzia**

Il produttore e il venditore non garantiscono o rappresentano che il sito web sia privo di virus o altro materiale dannoso, o che le informazioni contenute sul sito web siano accurate, complete o aggiornate. NON SI GARANTISCE CHE IL SITO WEB O I SERVIZI, CONTENUTI, FUNZIONI O MATERIALI FORNITI MEDIANTE IL SITO WEB SIANO PUNTUALI, SICURI, COSTANTI O PRIVI DI ERRORI, O CHE TALI DIFETTI POSSANO ESSERE CORRETTI. Il sito web e i contenuti vengono forniti così come si presentano e sono disponibili. Il produttore e il venditore non possono emettere alcuna garanzia di qualsivoglia genere, espressa o implicita, relativa al sito web.

### **13) Diritto vigente, foro competente**

Il presente accordo, ivi compresi i "termini e condizioni di vendita" e i "termini e condizioni di uso del sito web" sono regolati dal diritto italiano, a prescindere da eventuali conflitti o selezione di provvedimenti legali. L'utente riconosce e concorda che l'Italia è il luogo prescelto per eventuali dispute e che il foro di Mantova avrà giurisdizione sul presente accordo e sull'utente.